

Для служебного пользования

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Обеспечение безопасности образовательных организаций в
случаях возникновения кризисных ситуаций, связанных с вооруженными
нападениями

Иркутск-2018

1

Введение

Школьное насилие, в том числе в форме нападения на учителей и школьников с применением оружия, стало общественной проблемой, которая имеет тенденцию к нарастанию, становится актуальной не только в школах США и Европы, но и в образовательных организациях Российской Федерации. Сегодня ни одна образовательная организация не может быть абсолютно уверенной в том, что в ее стенах никогда не произойдет вооруженное нападение, жертвами которого могут стать дети любого возраста и работники вне зависимости от статуса и занимаемой должности.

Проблема школьного насилия распространяется далеко за пределы образовательной организации и затрагивает семью, информационное поле, в котором живет и развивается ребенок (в том числе социальные сети), семейные и внешкольные взаимоотношения, организации дополнительного образования, правоохранительные органы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, организации здравоохранения, выходит на законодательный уровень, в котором до сих пор наблюдаются значительные пробелы. Задачи по предотвращению вооруженных нападений в образовательных организациях носят междоместный и многоуровневый характер, но именно образовательная организация становится первичным звеном в цепочке междоместного взаимодействия по выявлению детей группы риска и принятию адекватных мер. Большинство педагогов никогда не сталкивались с угрозой вооруженного нападения и не имеют ни опыта, ни представлений о том, что может послужить причиной к проявлению такой формы агрессии и не знают, как вести себя и как действовать при ее возникновении.

Прежде чем говорить об обеспечении безопасности образовательных организаций в случаях возникновения кризисных ситуаций, связанных с вооруженными нападениями, необходимо разобраться в проблеме, оценить ресурсы системы образования, научиться выявлять и оценивать угрозы, действовать слаженно, имея главную цель – сохранение безопасности, жизни и здоровья детей.

Это заставляет пересмотреть роль педагога, изменить отношение к нему, так как именно педагог становится единственной надеждой родителей и всего общества на спасение детей в случае вооруженного нападения в образовательной организации. К сожалению, реалии жизни таковы, что педагог перестает быть просто учителем и воспитателем, педагог становится защитником, «солдатом, защищающим детей». Первая реакция педагогов на то, что им, возможно, предстоит принимать решения, связанные с потерей собственного здоровья и даже жизни при возникновении чрезвычайных ситуаций, как правило, свойственна любому здравомыслящему человеку. Страх, паника, неуверенность в своих силах и даже желание сменить профессию. Такая

2

реакция абсолютна понятна. Людям нужно время, чтобы выжить и убедиться, что вероятность возникновения подобной ситуации чрезвычайно мала.

Осознание своей роли как защитника жизни детей непременно приведет к пониманию и более ответственному отношению ко всем мероприятиям, направленным как на предотвращение развития подобных ситуаций, так и на обучение действиям во время их возникновения.

Надеемся, что данное методическое пособие поможет руководителям и педагогам образовательных организаций в построении системы профилактики агрессивного поведения и предотвращения вооруженных нападений, освоить навыки действий во время возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с вооруженными нападениями, выстроить работу системно и научиться своевременно распознавать маркеры угрозы нападения.

В методическом пособии использованы материалы АНО «Центр психологической безопасности» (Санкт-Петербург), психологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, рекомендованные Минобрнауки России, СУ СК России по Иркутской области, УФСБ РФ по Иркутской области, ПДН ГУ МВД РФ по Иркутской области, Роствардии, ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции».

Данное методическое пособие рассчитано на педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей, преподавателей, воспитателей, классных руководителей, кураторов, мастеров производственного обучения, заместителей директоров, ответственных за безопасность, инспекторов ПДН, директоров образовательных организаций.

«Колумбайнерство» или не «колумбайнерство»?

Колумбайнер - подросток, интересующийся массовым убийством в американской школе «Колумбайн», которое произошло в 1999 году и другими подобными нападениями, являющийся поклонником тех, кто совершил эти преступления. Харрис и Клиболд вдохновили множество последователей: в социальной сети у них появились фанаты, называющие себя «колумбайнерами», которые пишут истории о них и рисуют картинки, но не представляют угрозы для общества. Вместе с тем, многие преступники, готовившие разоблаченные расстрелы в школах, признавались, что хотели превзойти убийц из «Колумбайн».

Исходя из опыта работы с детьми с агрессивным поведением, можно констатировать, что подростки, проявляющие асоциальную активность и высказывающие угрозы в адрес школы, педагогов или сверстников, чаще всего не являются последователями Харриса и Клиболда, к колумбайнерам себя могут и не относить, о таком течении ничего не знают. Таким образом, проблему нужно рассматривать шире, нежели «колумбайнерство» в чистом виде.

Сегодня важно признать, что российское общество агрессивно. Агрессивность окружает нас повсюду: на улице, в информационном пространстве, в транспорте, на работе, в образовательной организации...

(Агрессия (от лат. Aggressio — нападение) — мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт. // Большой психологический словарь / сост. Б. Менчарков и В. Зинченко. — Олма-пресс, 2004.)

Агрессия бывает разной. А. Басс и А. Дарки выделяют следующие 5 видов агрессии:

1. Физическая агрессия (физические действия против кого — либо);
2. Раздражение (вспыльчивость, грубость);
3. Вербальная агрессия (угрозы, крики, ругань и т. д.);
4. Косвенная агрессия, направленная (сплетни, злобные шутки) и ненаправленная (крики в толпе, топанье и т. д.);
5. Негативизм (оппозиционное поведение).

Также важно понимать, что агрессия и преступность — это разные проблемы, уровень насилия и самоубийств за пределами школы примерно в 100 раз выше, возраст агрессоров зафиксирован — с 11 лет (ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции» имеет опыт работы с ребенком 8 лет, принесшим в школу нож и высказывающим намерения разделиться с обидчиками), жертвами могут быть как маленькие дети, так и взрослые люди, большинство случаев стрельбы в школах США связаны с употреблением алкоголя и наркотиков, главный признак, что обучающийся имеет намерение — проговаривание или так называемая утка, атаки никогда не бывают спонтанными, большинство агрессоров так или иначе демонстрируют, что им нужна помощь, более 75% имели попытки суицида или угрожали им, более 50% были в отчаянии или депрессии.

Массовые убийства — вид насилия, который среди подростков встречается довольно редко. К сожалению, в мире и в Российской Федерации имеется тенденция к увеличению количества несовершеннолетних граждан, а также молодых людей старше 18 лет, проявляющих интерес к массовым убийствам в образовательных организациях, имеющих намерения «раскачаться» с обидчиками и высказывающими угрозы в адрес администрации, педагогов и обучающихся.

Одна из типичных реакций реакций взрослых — попытка вычислить следающего потенциального преступника и здесь возникают трудности. С одной стороны, список детей группы риска может быть гораздо шире, чем мы его себе представляем, с другой стороны, велик риск несправедливой оценки и

последующей стигматизации детей. Необходимо учитывать и тот факт, что среди агрессоров бывают лица, отчисленные по той или иной причине из образовательной организации, выпускники, которые не находятся в поле зрения сотрудников образовательной организации. Поэтому, важное значение приобретает организация охраны здания, подготовка сотрудников охраны и лиц, отвечающих за безопасность.

После массовых атак в США анализиками было выведено 5 типов нападений:

- правительственные расстрелы;
- террористические акты;
- целенаправленные убийства (конкретного лица за конкретную несправедливость);

- месть школе как организации;
- месть классу.

ФБР классифицировало атаки на школы в соответствии с ее причинами:

- разрешить личные споры или отомстить;
- из-за связи с криминалом;
- без явного мотива.

- чтобы выразить сильные чувства и оставить послание обществу.

Проблема, с которой сталкиваются и педагоги, и правоохранительные органы – научиться проектировать поведение подростка и, с высокой степенью вероятности, предсказывать школьное насилие. Делать точные прогнозы крайне сложно! Особенно, если человек никогда не совершал даже мелких правонарушений и его семья относилась к внешне благополучной. Предсказать массовые убийства в школе, практически невозможно.

Не существует какого-то одного надежного способа выбрать из той большой группы риска, которую педагоги выявят в ходе работы, тех немногих, кто действительно совершит убийство в школе. Сама процедура исследования весьма проблематична. Так, проведение такого исследования как единое анкетирование и внешний мониторинг в образовательных организациях будет: а) не эффективным; б) отнимет много сил, времени, ресурсов; в) может создать иллюзию безопасности, что само по себе крайне опасно.

При возникновении ситуации, связанной со школьным насилием, не отработанный механизм межведомственного взаимодействия. Как говорилось ранее, образовательной организации в данной нетипичной ситуации не справиться с проблемой в одиночку. Поэтому, на наш взгляд, рационально создание муниципальных антикризисных бригад и регионального штаба, в который будет стекаться вся информация из муниципалитетов и образовательных организаций для анализа, цель работы которых - координация

действий на различных уровнях, пресечение массового убийства, оказание экстренной помощи пострадавшим.

Мы все должны быть готовы к развитию негативного сценария и прилагать максимальные усилия к тому, чтобы этого не случилось. Неготовность равноценна потере времени с последующими последствиями.

Обеспечение безопасности образовательной организации

Прежде, чем говорить об обеспечении безопасности необходимо разобраться в понятиях, определяющих те или иные ситуации, с которыми образовательная организация может столкнуться.

Чрезвычайная ситуация (ЧС) — это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которое может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей (Закон о защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера от 21 декабря 1994 № 68-ФЗ (СЗРФ 94-35)»).

Экстремальная ситуация (от лат. *extremus* — крайний, критический) — внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию.

Кризисная ситуация (от греч. *krisis* — решение, поворотный пункт, исход) — это ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер.

Таким образом, в случае вооруженного нападения в образовательной организации возникнет ситуация, которую можно классифицировать как чрезвычайную, экстремальную и кризисную одновременно. Это позволяет использовать любое из вышеперечисленных определений в данном пособии.

Любая из этих ситуаций имеет как минимум две компоненты: объективную (воздействия внешнего мира) и субъективную (восприятие и оценка ситуации индивидуумом). Поэтому, обеспечение безопасности образовательной организации должно строиться с учетом возможных внешних воздействий и психофизиологического состояния субъектов образования.

Обеспечение безопасности образовательной организации должно строиться на основе следующих мер.

1. Системные меры (обеспечение охраны здания; видеонаблюдение, тревожные кнопки, обучение персонала, психологическая безопасность образовательной среды и т.д.)

2. Профилактические меры:

Первичная профилактика (субъекты - все дети, педагоги, родители, одна из задач - выявление детей «группы риска», высказывающих угрозы)

Вторичная профилактика (организация индивидуальной работы с детьми «группы риска» и их семьями; тесное междомственное взаимодействие; создание антикризисных бригад; мониторинг соцсетей с последующим действием)

Третичная профилактика (помощь пострадавшим, ресоциализация жертв, агрессоров; активная работа антикризисных бригад по купированию ситуации).

3. Непосредственное действие во время кризисных (чрезвычайных) ситуаций.

Работа кризисного штаба и антикризисных бригад

Четкий алгоритм действий сотрудников образовательной организации

Алгоритм действия всех служб.

4. Посткризисные меры.

Мониторинг психологического состояния всех участников образовательного процесса

Экстренная психологическая, психотерапевтическая, правовая и медицинская помощь

Психологическая коррекция

Разработка и реализации специальных программ (региональных, муниципальных, на уровне ОО)

Обучение специалистов (всех)

Сопровождение детей «группы риска», жертв и пострадавших.

Проблемы, которые необходимо учитывать при создании системы профилактики:

- Недооценка администрацией образовательных организаций, а иногда и муниципальных органов управления образованием всей опасности сложившейся ситуации (в каждой школе есть дети «группы риска»);

- Низкий уровень эмоционального комфорта, отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности в личностно-доверительном общении;

- Высокий риск получения психологической травмы; низкий уровень работы с психотравмой, психолого-педагогического сопровождения, либо слабое понимание целей и задач ППС

- Нехватка педагогов-психологов, психотерапевтов, психiatров; неразвитость системы психологической помощи, высокая загруженность педагогов-психологов (на I специализиста), низкая заработная плата
- Низкий квалификационный уровень педагогов-психологов
- Отсутствие специализированных программ разного уровня

- Неготовность, старые подходы к подобным ситуациям
- Несвоевременность оказания помощи детям и их семьям
- Отсутствие механизмов воздействия на родителей; детоцентризм, инфантилизм и т.д.

Для организации системы профилактической работы необходимо определиться в некоторых важных положениях.

Профилактика

Цели: выявление факторов, способствующих развитию кризисной (чрезвычайной) ситуации, детей «группы риска»; выявление и раскрытие ресурсов; координация, повышение качества междомственного взаимодействия и взаимодействия внутри образовательной организации; разделение сферы ответственности ведомств и объединение ресурсов; повышение эффективности всех проводимых мероприятий и антикризисных действий.

На этапе профилактики важно разработать понятный алгоритм действий и ответить на вопросы: Где в учреждении наиболее уязвимые места? Каковы ресурсы и затраты для ликвидации слабых мест? Кто руководит? Кто и что делает? В какой срок? За что отвечает? Возможна ли координация и с какими ведомствами? С кем именно? Кто осуществляет координацию? Есть ли ограничения? Необходимо проработать различные сценарии.

Индивидуальная работа с детьми «группы риска» не должна замыкаться только на психолого-педагогических мероприятиях с детьми. Она должна включать в себя работу с семьей, классом (группой), в котором обучается ребенок «группы риска», социальными сетями, а также систематические диагностические обследования (мониторинг) психологического состояния ребенка, экстренную психологическую и психотерапевтическую помощь, психолого-педагогическую коррекцию состояний и поведения, поиск и обозначение ребенку личностных ресурсов, работу по изменению микроклимата в семье и в школьном коллективе, сопровождение и т.д.).

Помощь жертвам и пострадавшим должна строиться с учетом уровня ресурсного потенциала детей, который может быть низким, средним или высоким, проводиться под патронажем медицинских работников (психiatров, неврологов, психотерапевтов). Третичная профилактика должна быть медико-психолого-педагогической.

Важно!

- 1) Раннее вмешательство в развитие кризисной ситуации, уметь правильно интерпретировать состояние детей и делать прогнозы развития ситуации.
- 2) Выработать комплекс мер профилактического воздействия и незамедлительно реагировать в случае угрозы развития негативного сценария.

Для этого образовательной организации нужно четко знать алгоритм своих действий.

Что такое угроза и как оценить ее реалистичность?

Значительная часть стратегии по предотвращению насилия в школе должна быть связана с созданием и внедрением системы оценивания угроз.

Угроза — это, обещание сделать с человеком что-то плохое при этом требовать что-то от человека. Угроза описания компрометирующих сведений (истинных или ложных) называется шантажом (Википедия).

Угроза - в праве словесно, письменно или другим способом выраженное намерение нанести физических, материальных или иной вред какому-либо лицу или общественным интересам; один из видов психического насилия над человеком. В уголовном праве угроза представляет собой подстрекательство, доведения до самоубийства (ст. 110 УК РФ), вооружения несовершеннолетнего в совершение преступления (ст. 150 УК РФ), незаконного получения сведений, содержащихся в коммерческую или банковскую тайну (ст. 183 УК РФ) и совершения других преступлений. Угроза применением насилия является также квалифицирующим признаком рядов составов преступлений. Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью представляет собой самостоятельный состав преступления (ст. 119 УК РФ).

Все угрозы представляют неодинаковую опасность. Уголовный Кодекс РФ трактует угрозы как неравнозначное намерение и это очень важно, так как различные по намерениям угрозы представляют различный уровень (степень) опасности. Соответственно, реагировать на различные угрозы необходимо по-разному.

Если это не учитывать, то серьезные угрозы будут недооценены, а незначительные раздуты и вызовут неадекватную реакцию. Нужно понимать, что большинство угрожающих лиц вряд ли осуществят свою угрозу. Поэтому к оценке угроз необходимо подходить взвешенно и обоснованно, но реагировать на каждую угрозу обязательно.

Для оценивания угроз важно понять ее реалистичность и серьезность, а также выявить мотивы угрожающего. Например, между угрозой взорвать школу и угрозой воткнуть нож в сердце конкретному лицу большая разница. Обе угрозы, безусловно, серьезны. Приобрести (изготовить) бомбу для подвала школы менее реалистично, чем пронести в учреждение нож. Мотивами в первом случае могут стать: переутомление, страх перед экзаменом, повышенные требования и т.д. Мотивом во втором случае – личная обида или восприятие некой ситуации как личной обиды. Если угрожающий слабо разбирается в химии, никогда не интересовался изготовлением бомбы, не состоит в радикальных группах, не имеет возможности приобрести компоненты для изготовления бомбы, то есть не обладает никакими ресурсами для воплощения угрозы, то, скорее всего, эта угроза не реалистична. В то время как реализация

угрозы пронести ходящее оружие в образовательную организацию и воспользоваться им вполне возможна.

Но даже при высказывании угрозы большинство угрожающих не станут воплощать ее.

Причины угроз могут быть различными, формируются в ближайшем окружении ребенка, в том числе и в семье, переносятся в школу и носят комплексный характер. Чаще всего это:

1. Страх;
2. Депрессия;
3. Привлечение внимания;
4. Конфликты;
5. Самоутверждение;
6. Подражание;
7. Отсутствие ценностных и мировоззренческих ориентиров;
8. Отсутствие перспектив;
9. Пережитое насилие;
10. Травля;
11. Решение проблем;
12. Гиперопека и т.д.

Мотивы угроз могут быть разными:

1. Предотвратить наказание, насмешки, издевательства, насилие, травлю;
2. Самоутвердиться и привлечь внимание к себе и своим проблемам;
3. Решить конфликт, устранить проблемы;
4. Защититься;
5. Быть похожим на кумира;
6. Манипулирование и принуждение принять свою точку зрения;
7. Получить власть над окружающими;
8. Доказать свою взрослость и самостоятельность;
9. Отомстить, наказать обидчиков;
10. Препятствовать деятельности организации;
11. Самоубийство и т.д.

Понимать причины и мотивы угрожающего очень важно для проведения оценивания угроз. Хотя говорить с полной уверенностью о причинах и мотивах нельзя. Также важно понимать, что чаще всего угрозы проносятся в момент острого эмоционального состояния, связанного с переживаниями и реагированием на какую-то конкретную ситуацию. Поэтому своевременное распознавание эмоционального состояния и оказание экстренной психолого-педагогической помощи обучающемуся является основой профилактики вооруженных нападений на всех этапах.

Путь к насилию (убийству) эволюционен, проходит этапы и сопровождается определенными сигналами. То есть, дети не переключаются мгновенно от неагрессии к насилию. Чаще всего, период, в течение которого подросток подает сигналы обществу, может длиться от нескольких дней до нескольких месяцев и даже лет.

Угрозы могут быть переданы как вербально, так и не вербально, через записки, письма, знаки, символы, рисунки, заметки на стене в социальных сетях.

Типы угроз

1. Прямые (я собираюсь...). Содержат конкретную информацию.
2. Косвенные или неопределенные (если бы я хотел, я бы мог убить всех в этой школе...). Неоднозначная, замаскированная, выражается условно, говорит о вероятности акта насилия, но не содержит точного утверждения.
3. Завуалированные (нам было бы лучше без тебя...). Негативный посыл очевиден, но нельзя утверждать, у потенциальной жертвы есть свобода интерпретации и выявить скрытый смысл.
4. Условные (если ты мне не заплатишь, я тебя...). Чаще всего используется при вымогательстве, шантаже, ставится условие «если» и звучит угроза. В случае исполнения угрозы может остаться не реализованной.

Что такое утечка информации?

Утечка информации – намеренные или случайные действия, сообщающие окружающим о его намерениях совершить нападение.

К «утечке» относятся угрозы, намеки, высказывания и демонстрация идей, чувств, мыслей, отношения к совершению актов насилия другими людьми, атрибутика, хвастовство, ультиматумы, поиск сообщников и т.д.

«Утечка» может иметь письменную форму: письма, записки, сочинения, рассказа, стихотворения, песни, записи в дневнике, на стене в социальной сети, в виде изображения: рисунка, схемы, каракулей, татуировок, фотографий; в форме видеосообща: записи обращения, демонстрации способа нападения, нарезки; в виде аудиозаписи, с использованием трупок животных.

Ко всем «утечкам» нужно относиться максимально серьезно, так как не все утечки заканчивались актом насилия, но каждому вооруженному нападению в образовательных организациях предшествовали «утечки».

Уровни угроз

Уровни риска определяются по уровню угроз и степени готовности:

1. Низкий уровень угроз - низкая степень готовности. Активно интересуются темой, «пишут истории о них и рисуют картинки, но не представляют угрозы для общества». Угроза расплывчатая и не направлена на кого-то конкретно, нереалистична, неподходящая и не детализирована. Воспитательное воздействие и психологическая помощь являются эффективными.

11

2. Средний уровень угроз - средняя степень готовности. Часто думают об этом, как о способе решения проблем, отомстить обидчикам, угроза более конкретна. Примерют на себя ситуацию, обдумывают план действий, но представления размыты, не детализированы. Периодически проговаривают: «Я не шушу!», «Я серьезно говорю», пишут о том, как они ненавидят одноклассников, учителей и готовы их убить. Помощь все еще может быть эффективной, при необходимости образовательная организация подключает органы полиции, так как несмотря на свою нереалистичность угроза может быть выполнена.

3. Высокий уровень угроз - высокая степень готовности. Угроза может представлять серьезную опасность. Угроза прямая, конкретная и правоподобная. Действия обдуманы. Имеют готовый план действий, активно демонстрируют в сети свое намерение, следы конкретные шаги для реализации задуманного. Есть мотивация, выбраны конкретные жертвы. Помощь все еще может быть эффективной при своевременном обнаружении. Образовательная организация в обязательном порядке незамедлительно информирует органы правоохраны.

При оценивании уровня угроз конкретизация и правдоподобность деталей могут стать решающим фактором соотнесения ее с высоким уровнем. Детали, на наличие которых следует обратить особое внимание:

1. Личность жертвы или конкретная группа лиц;
 2. Причины;
 3. Способ, средства, доступность оружия в семье;
 4. Отношение к оружию в семье;
 5. Назначены дата, время, место;
 6. Подготовка;
 7. Конкретный план действий.
- Опыт США говорит следующее: чем более открыта и детализирована угроза, тем серьезнее риск ее воплощения.

Зачастую будущие убийцы размещают ту или иную информацию о своих намерениях в разной форме в соцсетях. Мониторинг страниц в Интернете должен стать частью повседневной работы педагогов, сотрудников полиции, волонтеров.

Исходя из анализа ситуаций, связанных со средней и высокой степенью готовности обучающегося к совершению убийства (высоким уровнем угроз), достоверно известно, что во всех случаях наблюдались различные угрозы, проговаривание одноклассникам, с которыми ребенок находился в контакте и т.п.

Необходимо, чтобы образовательные организации представляли приоритеты, а именно, научились распознавать и принимать меры в отношении

12

самых серьезных угроз, а затем адекватно и своевременно разобрались со всеми остальными, менее опасными угрозами.

Мы все должны осознать, что старыми способами с проблемой не справиться.

Необходимо изучать все аспекты жизни детей группы риска, которые должны быть учтены при оценке степени риска.

К группе риска можно отнести дезадаптированных детей с девиантным (делинквентным) поведением, изгоев, переживших насилие, подвергшихся буллингу и кибербуллингу, депрессивных, с суицидальным поведением, с нарушением детско-родительских отношений, из социально-неблагополучных семей, в том числе из криминальных, из семей с низким образовательным и культурным уровнем, участники деструктивных подростковых группировок, в которых тема насилия, агрессии, оружия и ненависти является нормой и т.д. Большинство случаев стрельбы в школах США так или иначе были связаны с преступной активностью, например, с употреблением наркотиков.

Как говорилось выше, с большей долей вероятности в группу риска попадают все дети, так или иначе высказывающие угрозы.

Поэтому, формально, группу риска можно условно разделить на две: общая группа детей, нуждающихся в повышенном внимании и помощи со стороны педагогов, в другую войдут лишь те, кто высказывает угрозы. Работа с этими детьми будет иметь целевой характер.

Четырехсторонняя оценка уровня угроз

Так как каждый подросток приносит в школу свой жизненный опыт, основанный на культурологических и личностных взаимоотношениях в семье, среди сверстников за пределами школы, в микросоциуме, который окружает ребенка (район, село, подростковая банда, влияние авторитетов и т.д.), а также эмоции, предрассудки, убеждения, переживания и страхи, то определить какой из факторов развития агрессивного поведения станет решающим довольно сложно.

Поэтому для оценивания угроз, выяснения вероятности их воплощения, предлагаем использовать методику четырехсторонней оценки, предложенной в США и основанной на изучении:

- Личности ребенка (характеристика поведения и черты характера);
- Отношений в его семье (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, обычаев, ценностей, а также наличия оружия, отношения к оружию в семье и т.д.);
- Отношений в школе (классе) и статуса ребенка в школьном сообществе (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, обычаев, ценностей, которые существуют в школьной жизни и то, как учащийся относится к ним);

– Динамики социальных отношений (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, существующих в том сообществе, в котором коммуницируют ученики).

Для проведения этой работы, в образовательных организациях должны быть сформированы антикризисные группы, которые на этапе первичной профилактики будут выявлять детей группы риска, особенно тех из них, кто высказывает угрозы, с кем работа будет проводиться с целью недопущения вооруженного нападения как в школе, так и за ее пределами.

Четырехсторонняя оценка уровня готовности каждого ребенка, высказывающего угрозу, может быть применена на этапе вторичной профилактики. Проводить оценку уровня готовности может не только педагог-психолог, но и классный руководитель, социальный педагог и др. Если складывается впечатление, что у ученика есть серьезные проблемы по всем четырем пунктам, и, если уровень угроз средний или высокий, ее следует воспринимать серьезно. В этом случае требуется незамедлительное вмешательство правоохранительных органов.

Как работает модель четырехсторонней оценки?

При получении информации об угрозе, проводится ее предварительная оценка (причины, мотивы, тип угрозы, уровень, наличие деталей). Если известна личность угрожающего, участники антикризисной группы (эксперты) в максимально сжатые сроки (до 12 часов) начинают сбор информации по всем четырем критериям. Желательно собрать информации как можно больше, но объем — не является целью. Источники информации: сами участники антикризисной группы, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, куратор, мастер, воспитатель, учителя-предметники, сотрудники охраны, вахтеры, уборщики, одноклассники, родители, представители ПДН. Информация о состоянии здоровья может быть получена только в порядке, установленном законодательством РФ. При сборе информации необходимо соблюдать конфиденциальность и не оглашать цель.

По итогам анализа полученной информации необходимо провести ее анализ по всем четырем пунктам и определить уровень угроз: низкий, средний, высокий. Для получения более объективной картины, анализ лучше проводить коллективно (не менее 2-х человек). По результатам в оценке необходимо собрать дополнительные уточняющие сведения.

Если выявленный уровень угрозы относится к среднему или высокому, требуется незамедлительное вмешательство администрации образовательной организации и привлечение муниципальной антикризисной бригады для формирования плана действий.

Проведение четырехсторонней оценки не является панацеей, но может помочь выявить детей, которые и не думали совершать вооруженное нападение,

но которым необходима психолого-педагогическая, правовая и медицинская помощь.

К проведению четырехсторонней оценки уровня угрозы нельзя подходить формально или оценивать по одному, двум или трем параметрам! Для определения риска нужно проводить анализ комплексно, разумно и вдумчиво. Критерием комплексной четырехсторонней оценки является количество выявленных проблем — чем их больше по каждому параметру, тем выше уровень угрозы.

Важно осознавать, что предусмотреть все возможные ситуации, связанные с проявлениями агрессии у подростков невозможно. Каждая образовательная организация, опираясь на собственный опыт, интуицию и наблюдения за учениками должна продолжать изучать проблему и находить пути ее решения.

Изучение личности

Изучение личности обучающегося группы риска должно опираться на:

- данные, полученные в результате обработки диагностических методик,
- наблюдение;
- изучение взаимоотношений в коллективе сверстников (классе, группе);
- сведения, полученные в ходе индивидуальных бесед;
- информацию, полученную от других участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей);
- сведения о состоянии здоровья (в рамках закона и компетенции).

Личностные особенности, которые влияют на развитие агрессивности:

- Склонность к импульсивным поступкам, отсутствие самоконтроля;
- Эмоциональная восприимчивость — склонность испытывать чувство неудовлетворенности, дискомфорт;
- Отсутствие эмпатии - равнодушие по отношению к чувствам других людей, бесчувственность;
- Эмоциональная неустойчивость (низкая стрессоустойчивость) - склонность к эмоциям гнева, ярости, публичным скандалам, чрезвычайная обидчивость, ранимость. Эмоции несоразмерны причинам и могут быть направлены на окружающих, неспособных дать отпор и не имеющих никакого отношения к происходящему;
- Интерпретация любых неоднозначных стимулов как враждебности;

- Низкие навыки адаптации, дезадаптации — отсутствие психологической гибкости, адекватной реакции на критику, неудачи, оценки, неспособность воспринимать конструктивную критику, закрытость для чужого мнения, отказ брать на себя ответственность, перекалывание ответственности, в том числе за собственные неудачи на других людей;

- Депрессивность — склонность к апатии, физической и эмоциональной усталости, пессимизму, беспокойству, нарушению пищевого поведения, плаксивости, нытью, неконтролируемым вспышкам гнева, ненависти к окружающим, отчаянию, унынию и т.д.;

- Изолированность, отчужденность — отстраненность от других людей, чувство несоответствия (считает себя белой вороной, чужим);

- Дегуманизация, нетерпимость на фоне завышенного чувства собственной важности и превосходства — отношение к окружающим как к неполноценным личностям, недостаточным, низким существам, глупым, ничто не понимающим и т.д.; считает себя умнее, талантливей, лучше других, требует к себе «должного отношения»;

- Склонность к самовыражению любой ценой, патологическая необходимость во внимании;

- Тревожность, заниженная самооценка — маскируется наглостью, высокомерием, нежеланием принимать участие в мероприятиях, в школьных делах и т.д.;

- Эгоцентризм, нарциссизм — эгоистичность, склонность к обвинению окружающих в собственных неудачах, самолюбованию, жадности к себе (часто избирает роль жертвы); реагирование на критику: либо очень обидчиво, либо абсолютно невосприимчив к критике;

- Неуместный юмор, который часто приобретает мрачный оттенок или носит оскорбительный характер;

- Стремление манипулировать, обманывать;

- Подозрительность, которая может носить черты паранойи, отсутствие доверительных отношений;

- Самоуверенность, циничность, навязчивость собственного мнения, логики, убеждений, которые не имеют под собой оснований, твердость в собственных рассуждениях о предметах и явлениях, о которых имеет поверхностное или расплывчатое представление.

Большое значение также имеют особенности контроля и самооценки такого человека. Однако все же максимально активным тут является уровень социализации каждого индивида (вместе с усвоением правовых и морально-этических норм поведения), а также характеристики мотивационной сферы.

Ребенок, наблюдающий за родителем, который использует физические выражения гнева, такие как удар по стене, скорее всего, будет использовать то

же поведение. Ребенок, который наблюдает, что родитель спокойно справляется с гневом, с большей вероятностью будет делать то же самое.

На что педагогу следует обратить внимание при анализе личностных особенностей?

В первую очередь педагог должен обратить внимание на поведение обучающегося группы риска и на его реакции.

1. На правила, обязанности, поручения, просьбы (подчинение, уклонение, неподчинение, игнорирование; гнев, обиды, страхи, разочарование и т.д.);

2. В конфликтных ситуациях (демонстративность, гневливость, частота проявлений гнева, аффекты, ярость, гипертрофированность восприятия, слезливость, ранимость, обидчивость; применяемые способы решения);

3. В стрессовых ситуациях, связанных с учебным процессом (экзамены, нагрузка, изменения в расписании, неудовлетворительные оценки, родительские собрания, советы психолога и т.д.);

4. Реагирование на критику (реальную и воображаемую);

5. Отношение к себе, к окружающим, отношение окружающих к себе (по его мнению);

6. Проявление вербальной и невербальной агрессии (демонстративность, частота, в отношении кого чаще всего проявляется, открытые проявления или скрытые и т.д.);

7. Проявление отношения к окружающим, к себе (слезливость, агрессивность к обидчикам, желание мстить и т.д.);

8. Способы самовыражения, потребность в похвале, внимании, одобрении, восхищении и т.д.;

9. На внешний контроль, самоконтроль;

10. Интерес к случаям вооруженных нападений в школах и другим актам насилия, получивших широкую огласку либо демонстрирующихся в видеофильмах, видеопирах, описанных в литературе и т.д.;

11. Восхищение агрессорами, колумбайнерами, убийцами и т.д.;

12. Подражание агрессорам (одежда, жесты, ритуалы, фразы, символы и т.д.);

13. Оттачивание навыков владения оружием (ножом, арбалетом, копьем и т.д.), проведение досуга в тирах.

Перечень маркеров поведения и реакций может быть значительно шире. Поэтому большая роль отводится образовательным организациям в плане исследовательской, аналитической деятельности по рассматриваемому вопросу.

Почему важно изучать динамику поведенческих реакций?

Поведение — определённый сложившийся образ взаимодействия с окружающей средой. Поведение определяется способностью изменять свои действия под влиянием внутренних и внешних факторов.

17

Поведение обучающегося меняется. Еще совсем недавно он был прилежным учеником, который соблюдал все требования образовательной организации и от которого никто не ожидал ничего плохого. В течении 2-х лет в его поведении произошли заметные изменения: успеваемость снизилась, появились пропуски уроков, опоздания, он демонстрирует нигилизм и пренебрежение к школьным правилам и нормам. С чем связаны такие перемены? С пубертатным периодом или с изменением внешних факторов, к которым относятся любые изменения среды, являющиеся стрессовыми для обучающегося (например, развод родителей, появление отчима, изменение требований, ухудшение материально-бытового уровня, изменение социального статуса, пренебрежение нуждами, насилие, смерть близкого человека, неудачные любовные отношения, травля в школе и т.д.)?

Таким образом, поведение переменчиво, как и настроение, и ситуация, вызвавшие ту или иную поведенческую реакцию. Изучив динамику проявления поведенческих реакций обучающегося группы риска можно понять линию поведения, моральные качества и движущие мотивы личности. На основании анализа линии поведения, можно спрогнозировать вероятность вооруженного нападения, а также выработать стратегию оказания индивидуальной помощи ребенку или подростку, с выявленной склонностью к агрессивному поведению (предполагаемому агрессору).

Отношения в семье

Изучение внутрисемейных отношений — задача довольно сложная. Основными методами являются анкетирование (тестирование), беседа, наблюдение, сбор информации. Анкетирование, беседа, наблюдение применяются при непосредственном контакте с родителями (законными представителями), членами семьи, а также при контакте с ребенком группы риска.

При изучении внутрисемейных отношений необходимо акцентировать внимание на следующих параметрах:

1. Стиль семейных отношений (авторитарный, демократический, либеральный; безразличные отношения, эмоциональная близость), семейные роли;

2. Наличие/отсутствие доверительных отношений (к кому обращается ребенок за помощью без страха последствий);

3. Система наказаний, наличие насилия в семье, применения физического наказания, психологическое подавление;

4. Реакция взрослых на патологическое поведение (не реагируют, неспособны распознать и признать проблемы детей, на любую критику занимают оборонительную позицию, не доверяют педагогам, обвиняют педагогов в предвзятости, безучастны);

18

5. Семейные ценности, убеждения (детоцентризм, отсутствие ограничений, в том числе доступа к телевидению, видеограм и интернету, нетерпимое отношение к другим людям, одобрение насилия как способа решения проблем, алкоголизация, наркотизация, криминальность семьи, признание силы как способа поддержания порядка, проявление ненависти к органам правопорядка, обвинение окружающих в собственных неудачах, жажда власти и т.д.);

6. Традиции, обычаи;

7. Поведенческие модели (авторитарность и полная подчиненность, безнадзорность и бесконтрольность, гиперопека, воспитание «кумира», воспитание «золушки», жестокое обращение, воспитание по типу повышенной моральной ответственности, неопределенные идентичности);

8. Отношение к оружию и к применению оружия как инструменту наказания обидчика;

9. Способы решения конфликтов и т.д.

Перечень параметров также может быть значительно шире. И вновь большая роль отводится образовательным организациям в плане исследовательской, аналитической деятельности.

При изучении отношений в семье важно постараться выявить динамику семейных отношений, то есть сравнить изменения по указанным параметрам, происходившие в течение последних 1-3-х лет. Ухудшение внутрисемейных отношений, а также изменение восприятия этих отношений как родителями (членами семьи), так и самим ребенком, может послужить ключом в понимании всех проблем в жизни обучающегося, а также выявления обстоятельств, которые могли спровоцировать агрессивное поведение, угрозы и вероятное доведение задуманного до трагического финала.

Изучая семейные отношения необходимо опросить педагогов, работавших с ребенком ранее, в том числе – в других образовательных организациях, а также учреждений дополнительного образования, спортивных секциях. На практике сбор информации в иных учреждениях затруднен и члены антикризисной группы образовательной организации могут столкнуться с отказами дать, например, такие сведения по телефону. На помощь им могут прийти руководители муниципальных антикризисных бригад или аналогичного регионального штаба. Предварительная информация должна быть передана оперативно в течение 1 часа. Одновременно члены антикризисной группы образовательной организации или муниципальной антикризисной бригады оформляют запросы, ответы на которые оформляются в письменном виде. Вся информация передается под грифом «для служебного пользования» и является конфиденциальной.

При контакте с родителями (законными представителями, членами семьи) важно установить доверительные отношения. Для этого педагог или

сотрудник, ответственный за безопасность в образовательной организации, руководитель антикризисной группы или иное уполномоченное лицо должен уметь построить диалог, который строится на следующих принципах:

1. Действий в интересах ребенка группы риска;
2. Заинтересованности во взаимодействии;
3. Открытости и сотрудничеству;
4. Презумпции невиновности;
5. Конфиденциальности;
6. Легитимности.

Примерная схема диалога:

1. Создать доверительную (конфиденциальную) обстановку;
2. Рассказать о цели беседы;
3. Подчеркнуть заинтересованность в судьбе ребенка и решении проблемы, наиболее приемлемыми способами;
4. Не применять угроз, честно рассказать о возможных сценариях развития событий и их последствиях;
5. Выяснить, что думает об этом родитель;
6. Расспросить о внутрисемейных отношениях;
7. Предложить варианты помощи, обозначить ресурсы семьи, родителей и самого ребенка;
8. Совместно проработать план действий, обсудить все нюансы и заключить договор;
9. Назначить время следующего контакта.

Отношения в школе (классе) и статус ребенка в школьном (учебном) сообществе

Для того, чтобы понимать уровень отношений в школьном коллективе (классе, группе и т.д.), а также статус обучающегося, классным руководителем, куратором, мастером, воспитателем, социальным педагогом и педагогам-психологам необходимо изучать в динамике взаимоотношения как в мини-группах, так и в возрастных параллелях, и во всей образовательной организации. Проведение мониторингов психоэмоционального состояния детей, микроклимата в образовательной организации становится обязательным элементом рефлексии воспитательной (профилактической) деятельности и планирования работы по его результатам.

В случае выявления угроз проводятся дополнительные исследования взаимоотношений в классе (группе), результаты этого исследования рассматриваются в комплексе с динамическими изменениями, выявленными в ходе проведения мониторинга.

При изучении взаимоотношений в детских коллективах, мнение классного руководителя может совершенно не совпадать с мнением учителей-предметников. Классный руководитель, чаще всего, склонен завышать оценку,

идеализировать своих учеников и взаимоотношения между ними. Отношения самих детей к коммуникациям в коллективах могут быть полярными, как и отношениям в целом, так и к конкретным одноклассникам. Поэтому при проведении члствхсторонней оценки уровня угрозы недостаточно учитывать мнения субъектов, необходимо опираться на результаты диагностических исследований, социометрии.

Важно изучать не только взаимоотношения между детьми (ребенок - ребенок, группа детей - ребенок), но и между педагогами и детьми (педагог-ребенок, ребенок-педагог, администратор-ребенок) и между педагогами (педагог-педагог, администратор-педагог). Любые нарушения в перечисленных связях могут послужить катализатором к вооруженному нападению в образовательной организации.

При изучении отношений в школьном коллективе необходимо акцентировать внимание на следующих параметрах и маркерах:

1. Стиль взаимоотношений (авторитарный, демократический, либеральный, безразличие; тбкость);
 2. Наличие/отсутствие доверительных отношений (к кому из взрослых и/или детей обратился ребенок за помощью);
 3. Применялось ли порицание или наказание в течении 6 месяцев, реакция обучающегося на порицание, наказание;
 4. Реакция администрации, педагогов, одноклассников на нарушения дисциплины, низкие оценки, ошибки обучающегося группы риска;
 5. История конфликтных ситуаций в классе, роль обучающегося группы риска в решении конфликтов, его реакция, поведение во время конфликта, способ решения, поведение после завершения конфликта;
 6. Посты, группы, фотографии, «лайки» и т.д. на странице в социальных сетях в Интернете; признаки кибербуллинга;
 7. Отношение к оружию и к применению оружия как инструменту наказания обидчика;
 8. Наличие признаков травли, ржкета, насилия, нетерпимости. Терпимость к буллингу. Сложившийся порядок подчиненности среди обучающихся;
 9. Вербальная и невербальная агрессия;
 10. Признаки криминаленности;
 11. Является ли обучающийся источником, наличие детей-источев;
 12. Уровень самооценки и т.д.
- Перечень параметров и маркеров может быть значительно шире. Большая роль, по-прежнему, отводится образовательным организациям в плане исследовательской и аналитической деятельности.
- При проведении оценки отношений в школе (классе) по каждому параметру необходимо собирать как можно больше информации. Оценивание

проводится по горизонтали (класс, параллель), так и по вертикали (администрация, педагог, обучающийся). Как показывает практика, оценка отношений в образовательной организации дается педагогам наиболее тяжело, так как приходится посмотреть критично на многие аспекты своей деятельности и не всегда они соответствуют привычному восприятию. Значимость внутришкольных взаимоотношений для оценивания угрозы может быть различной, как и их восприятие администрации, педагогов и учеников. На практике приходилось встречать подобные ситуации в школе, когда создавалось впечатление, что между администрацией, педагогами и обучающимися огромная пропасть и нет никаких точек соприкосновения.

Анализ отношений в школьном (классном) коллективе может подтвердить высокий уровень угрозы вооруженного нападения и стать причиной серьезных изменений во внутришкольных взаимоотношениях, а может быть, и замены всего административного состава.

Динамика социальных отношений

Социальные отношения за пределами семьи, класса (группы) столь же важны для обучающегося и оказывают на них огромное влияние. Есть такая штука: на совет профилактики ученик привел с собой улику, ибо известно, что матерью является не та, которая родила, а та которая воспитала.

На формирование модели поведения обучающегося влияют друзья, развлечения, формы проведения досуга, доступ к оружию и реакция взрослых (например, одобряет ли отец игры с ножом, какие ориентиры формирует при этом), мировоззрение группы, с которой подросток себя идентифицирует, употребление алкоголя, наркотиков, а также микро- и макрограда, в которой растет и воспитывается ребенок.

Жизнь обучающегося за пределами семьи и школы постоянно меняется, поэтому изучать его социальные отношения нужно в динамике.

Основными методами изучения динамики социальных отношений при оценивании угрозы являются анкетирование (тестирование), беседа, наблюдение, сбор информации, субъектами — обучающийся группы риска, его родители (законные представители), члены семьи, школьные друзья, приятели, которые могут рассказать ценную информацию о его контактах, увлечениях, статусе, чувствах, ресурсах и решении о выполнении угрозы.

Важным источником информации могут стать социальные сети. Нападение в школах можно предотвратить, если вовремя заметить, указывающие на готовящуюся атаку тревожные сигналы.

Действия во время кризисных (чрезвычайных) ситуаций.
Предварительно необходимо:

1. Создать региональный штаб по управлению кризисными (чрезвычайными) ситуациями в системе образования, сформировать муниципальные антикризисные бригады, антикризисные группы - в каждой образовательной организации.

2. Разработать план (программу), алгоритмы действий, инструкции и т.д.

3. Провести обучение всех и каждого педагогического работника. Тренинги с педагогами необходимо проводить в системе.

Действия во время кризисной (чрезвычайной) ситуации - это:

- Интенсивное вмешательство с привлечением антикризисных бригад, соответствующих служб, специализированных центров.

- Оценка эффективности, анализ и корректировка действий по ходу развития событий с учетом:

А) непосредственной близости к месту происшествия (позиции: слышу, вижу, нахожусь рядом)

Б) количества субъектов, оказавшихся в зоне поражения и отношений между агрессором (конфужбайнером) и потенциальными жертвами (оценить, на кого будет направлена агрессия)

В) собственных ресурсов для нейтрализации и готовности их применить

Г) наличия уже травмированных лиц, заложников

Д) задымления, возгорания и т.д.

Е) имело место у агрессора оружие и т.д.

- Работа с населением, информацией, СМИ.

Психризисные меры в системе образования

Включают в себя психологическую работу с травмой, внимательное, чуткое отношение к детям, доверительные отношения, заботу, воспитательные воздействия, мониторинг психологического состояния детей, работу с педагогическими коллективами по оптимизации внутрискольных взаимоотношений, психризисное сопровождение.

Важно внимательно относиться к страхам детей, создавать среду, в которой взаимопонимание будет проявляться ко всем и постоянно, вселять надежду, учить правильно реагированию на травмирующие события.

Когда происходит интенсивное вмешательство?

Ответ один - при появлении угрозы. Образовательная организация не имеет права игнорировать любую угрозу насилия, даже если она звучит неправдоподобно. Угрозу нужно незамедлительно изучить и предпринять меры, чтобы она не воплотилась в вооруженное нападение.

Интенсивное вмешательство - это реагирование на угрозу и свершившееся нападение. Интенсивное вмешательство состоит из нескольких последовательных действий:

ПРИ УГРОЗЕ

1. Опрос угрожающего, объекта угрозы, свидетелей, изучение обстоятельств при которых была произнесена угроза, оценивание уровня угрозы и возможности ее реализации; запись показаний.

2. При низком уровне угрозы вызываются родители (законные представители), угрожающему выносятся дисциплинарное взыскание, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, ставится на внутрискольный учет; в дальнейшем с ним проводится коррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Объект угрозы также направляется к педагогу-психологу, ему оказывается поддержка и сопровождение. В классе проводится комплекс профилактических мероприятий, направленных на сплочение детского коллектива, обучение навыкам психологической гибкости.

3. При выявлении среднего уровня угрозы в школу вызываются родители (законные представители), сотрудники правоохранительных органов, угрожающему выносятся дисциплинарное взыскание, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, к врачу-психиатру, неврологу, ставится на внутрискольный учет; в дальнейшем с ним проводится коррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Объект угрозы также направляется к педагогу-психологу, ему оказывается поддержка и сопровождение. В классе проводится комплекс профилактических мероприятий, направленных на оздоровление микроклимата, обучение решению конфликтных ситуаций.

4. При выявлении высокого уровня угрозы необходимо принять экстренные и всеобъемлющие меры, направленные на обеспечение безопасности потенциальной жертвы. Уведомить правоохранительные органы, руководители муниципальной антикризисной бригады. Разъяснить агрессору меру ответственности и предложить помощь. В дальнейшем, после поведения всех мер, угрожающему выносятся дисциплинарное взыскание, соизмеримое с тяжестью ситуации, он направляется на консультацию к педагогу-психологу, к врачу-психиатру, неврологу, ставится на внутрискольный учет; с ним проводится коррекционная работа, разрабатывается программа сопровождения, ресоциализации. Объект угрозы также направляется к педагогу-психологу, ему оказывается поддержка и сопровождение.

5. Организация экстренной психолого-педагогической, медицинской, правовой помощи всем.

ПРИ ВООРУЖЕННОМ НАПАДЕНИИ

1. Экстренная эвакуация обучающихся и сотрудников образовательной организации, консультирование с правоохранительными органами, Росгвардией

2. В случае неконтролируемой ситуации - обеспечение безопасности обучающихся и сотрудников образовательной организации (по алгоритмам, предложенным ниже)
 3. Принятие адекватных мер, необходимых для уменьшения количества жертв
 4. Привлечение антикризисных бригад, соответствующих служб, специализированных центров
 5. Нейтрализация агрессора, вплоть до физического устранения.
- Интенсивное вмешательство должно быть эффективным и разумным. Для этого на всех этапах необходимо проводить оценку, анализ и корректировку действий по ходу развития событий, которые будут выражаться в незамедлительном реагировании на любые изменения ситуации.

Программа «Безопасная школа»

Четко спланированная, хорошо структурированная, системная и комплексная профилактика вооруженных нападений и проявлений агрессии, направленная на предупреждение и подавление угроз, жизненно необходима всем современным образовательным организациям. Если обучающиеся, педагоги и родители видят, что администрация не способна быстро реагировать на угрозы и проявления агрессии, игнорирует признаки нездоровых отношений в образовательной организации, замалчивает выявленные факты, боится и пасует перед необходимостью проводить работу с агрессивными обучающимися и их родителями, авторитет такой администрации и уверенность в способности обеспечить безопасность детям в стенах учреждения будут серьезно подорваны. Это, в свою очередь, может серьезно нарушить систему воспитания и обучения, а также сделать условия и микроклимат в коллективе невыносимыми.

В целях организации системы управления безопасностью и профилактики вооруженных нападений в образовательной организации, предлагаем разработать или доработать программу «Безопасная школа», в которую включить, помимо системных мер, обязательное информирование обучающихся и родителей о школьной политике в отношении безопасности. Компоненты программы должны быть направлены на обеспечение как физической, так и психологической безопасности.

Все участники образовательных отношений должны знать о том, что:

1. Школа будет реагировать на любую угрозу, публично заявляя о ней. Важно понимать, что, заявляя об угрозе, школа не имеет права обвинять кого-либо, не имеет на то разрешения судебных органов, школа не имеет права озвучивать фамилии детей, попавших под подозрение или включенных в группу риска, не имеет права нарушать конфиденциальность и разглашать сведения о проведении следственных действий. Тогда что означает «публично заявляя о ней»? Это означает, что администрация школы оповещает родителей о том, что

им необходимо более внимательно относиться к своим детям, выстраивать доверительные отношения, реагировать на подозрения о намерениях совершить вооруженное нападение, контролировать занятость и увлечения в свободное время, круг общения, в том числе виртуальный и т.д. Важно не сеять панику, а убедить родителей стать союзниками в защите детей.

2. Необходимо своевременно оповещать администрацию образовательной организации, антикризисные бригады или органы правопорядка о предполагаемом случае совершения массового убийства в школе;
3. Все сообщения о предполагаемом преступлении будут носить анонимный характер и принимаются в любом виде;
4. Если ребенок представляет угрозу любого характера, родители будут оповещены и должны будут предоставить информацию, чтобы помочь специалистам школы и, возможно, органам правопорядка, оценить степень угроз
5. Назначены ответственные за безопасность сотрудники с указанием контактов
6. Обучающемуся группы риска будет оказана психологическая помощь, отчисление обучающегося не планируется и т.д.

Кроме этого, в программе должны быть предусмотрены обязательные мероприятия, направленные на анализ сложившейся ситуации в образовательной организации, профилирование и выявление тревожных признаков и «кучек», профилактику, обучение лиц из числа охраны и лица, ответственного за безопасность в образовательной организации, проведение предварительной оценки всех помещений учреждения на предмет изучения путей экстренной эвакуации, в том числе этажность, открываемость окон, фрамуг, наличие козырьков, пожарных лестниц, а также надежность дверей, эвакуацию обучающихся, пожарных лестниц, а также надежность дверей, замков, расстановку мебели и т.д.

В программу должно входить обучение педагогических и руководящих работников образовательной организации алгоритму действий во время кризисной (чрезвычайной ситуации), связанных с вооруженным нападением несовершеннолетних на образовательные организации, а также мероприятия профилактической направленности, в том числе, направленные на недопущение нарушений педагогической этики, обучение действиям в случае выявления детей группы риска, при высказывании ими угроз и т.д.

Провести большую предварительную работу в составе меведомственной рабочей группы под руководством Заместителя Председателя правительства Иркутской области В.Ф.Вобликовой, участниками указанной рабочей группы предложены следующие рекомендации по

Рекомендуемая карта-схема программы «Безопасная школа»

Разделы	Обязательный перечень мероприятий	Примечания, разъяснения	Предложено
Системные меры			
Создание эффективной физической защиты здания образовательной организации	Анализ (совместно с правоохранительными органами) сложившейся ситуации, выработка мер по результатам анализа	Выработка мер осуществляется при активном участии органов управления с учетом необходимых финансовых затрат на исполнение	СУ СК России по Иркутской области
	Комиссионное обследование образовательных организаций на предмет их технической укреплённости и антитеррористической защищённости	С привлечением сотрудников Управления Роствардии по Иркутской области	Управление Роствардии по Иркутской области
	Обеспечение образовательной организации в обязательном порядке тревожными кнопками и камерами видеонаблюдения	Видеонаблюдение должно максимально охватывать помещения ОО и прилегающую к нему территорию.	СУ СК России по Иркутской области
	Замена аналоговых камер видеонаблюдения на цифровые	По плану	Министерство образования Иркутской области, ТКУ ЦПРК
Оборудование камерами видеонаблюдения всех помещений, где проходят занятия с обучающимися.		По плану	Управление Роствардии по Иркутской области

На входе	По плану	Управление Роствардии по Иркутской области
Оснащение учебного помещения кнопками тревожной сигнализации с выводом на пункт охраны.	По плану	Управление Роствардии по Иркутской области
Охрана здания одновременно не менее, чем 2-мя специализированными сотрудниками ЧОО (охранниками ЧОО)	Необходимо минимизировать число образовательных организаций и объектов, охраняемых сторожами и вахтерами. В обязанности одного из сотрудников охраны должна входить только организация пропускного режима в ОО (ученики и педагоги проходят только по пропускам, иные граждане – только по предварительной договоренности с администрацией ОО). Второй сотрудник охраны осуществляет постоянный контроль камер видеонаблюдения в целях своевременного обнаружения противоправных	СУ СК России по Иркутской области

Разработка мер, направленных на профилактику и предотвращение вооруженных нападений	Введение в штат образовательной организации должности сотрудника, отвечающего за безопасность, либо возложение таких обязанностей на заместителя директора ОО	Сотрудники, отвечающие за безопасность, должны в дальнейшем войти в состав муниципальных антикризисных бригад и пройти обучение	СУ СК России по Иркутской области
	Взаимодействие администрации ОО с сотрудниками охраны	Своевременное информирование сотрудников охраны о каждом обучающемся группы риска в целях уделения им более пристального внимания	СУ СК России по Иркутской области
		действий немедленного реагирования (например, посредством устройства громкой связи подает сигнал тревоги обучающимся и педагогам, сообщает о происшедшем в правоохранительные органы и т.д.). Важно, чтобы сотрудник охраны умел работать с программой видеонаблюдения, увеличивать, изобразить, перематывать записи и т.д.	

Создание образовательной организации антикризисной группы (АГ)	В обязанности АГ должна быть вменена работа по анализу ситуации в ОО, организации профилактической работы, проведение четырехсторонней оценки, взаимодействие с родителями детей группы риска и правоохранительными органами, информирование о предкризисной ситуации руководителя муниципальной антикризисной бригады и т.д. Все участники АГ должны пройти соответствующее обучение, инструктажи.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК, СУ СК России по Иркутской области
Проведение тренировок моделированием соответствующих ситуаций педагогическим и вспомогательным составом образовательной организации	Не менее 2-х раз в год с привязкой к кабинетам помещением образовательной организации	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК, СУ СК России по Иркутской области
Обучение педагогов навыкам оказания доврачебной помощи лицам, пострадавшим в результате	Совместно с организациями здравоохранения. Особое внимание уделять оказанию	СУ СК России по Иркутской области

чрезвычайной ситуации	помощи при получении ранений (огнестрельных, ножевых), телесных повреждений, отравлений продуктами горения, химических соединений, ожогах.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
	Обязательное информирование родителей о школьной политике в отношении безопасности, о том, что образовательная организация будет реагировать на любую угрозу; разъяснение и мотивирование их на своевременное оповещение администрации школ, антикризисных бригад или органов правопорядка о предполагаемом случае совершения массового убийства в школе; об анонимности сообщения; разъяснение родителям, что если их ребенок представляет угрозу любого характера, они будут оповещены и должны будут предоставить информацию, чтобы помочь специалистам	
Проведение тематических родительских собраний	Обязательное информирование родителей о школьной политике в отношении безопасности, о том, что образовательная организация будет реагировать на любую угрозу; разъяснение и мотивирование их на своевременное оповещение администрации школ, антикризисных бригад или органов правопорядка о предполагаемом случае совершения массового убийства в школе; об анонимности сообщения; разъяснение родителям, что если их ребенок представляет угрозу любого характера, они будут оповещены и должны будут предоставить информацию, чтобы помочь специалистам	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК

31

	Проведение тренингов с обучающимися	школы и, возможно, органам правопорядка, оценить степень угрозы и т.д.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
	С учетом возрастных, психолого-физиологических особенностей, особенностей здоровья и развития. Обязательное информирование обучающихся о школьной политике в отношении безопасности, о том, что образовательная организация будет реагировать на любую угрозу; разъяснение и мотивирование их на своевременное оповещение администрации школ, антикризисных бригад или органов правопорядка о предполагаемом случае совершения массового убийства в школе; об анонимности сообщения;		
Административно-организационные меры			
Установочное совещание	Распределение функций, разработка плана по профилактике агрессивного поведения	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК	

32

		обучающихся, циклограммы контроля	
Тематические педагогические советы	Актуализация проблемы, утверждение программы «Безопасная школа», доведение до педагогов сведений о мерах, принимаемых в образовательной организации, инструктирование о работе, с детьми группы риска, выявлении угроз, действиях в случае ЧС, а также недопущении нарушения педагогической этики и т.д.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК	
Издание приказов	Обязательный минимум: Об организации комплексной профилактической работы Об утверждении программы «Безопасная школа» Об утверждении профилактических программ при работе с обучающимися Об утверждении и введении в работу перечня диагностических методик	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК	

33

		О проведении мониторинга психологических состояний и выявления детей группы риска О внесении изменений (дополнений) в план ВР О назначении сотрудника, ответственного за безопасность в ОО Об утверждении инструктажей (алгоритма действий) сотрудников при возникновении ЧС О проведении тренировок для педагогов и тренеров для обучающихся с привлечением представителей правоохранительных органов и учреждений здравоохранения О проведении анализа сложившейся ситуации и выработке мер О создании антифизической группы и распределении обязанностей и ответственности И др.	Министерство образования
Осуществление контроля исполнения	Проводится в соответствии с		

34

	циклограммой контроля	Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Анализ нарушений педагогической этики	Незамедлительное реагирование, пресечение. Профилактика профессионального выгорания.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Анализ проявлений любых форм насилия всеми субъектами образования	Применение экстренных мер реагирования с привлечением правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, организации профилактической работы и индивидуального сопровождения.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Создание и внедрение системы оценивания угроз		
Выявление детей риска, группы риска, организации индивидуальной работы (психолого-педагогической, психолого-коррекционной, социально-педагогической), работа с родителями детей группы риска, с педагогическим коллективом	В рамках первичной профилактики. При необходимости – направление детей группы риска для получения консультации в специализированные организации здравоохранения	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Проведение четырехсторонней оценки уровня готовности каждого	В том числе изучение контента страниц социальных сетях	Министерство образования Иркутской области,

35

	ребенка, высказывающего угрозу Экстренное вмешательство	Оповещение родителей и привлечение их к сотрудничеству; при необходимости – оповещение в установленном порядке территориальных подразделений ЦДН, муниципальных антитеррористических бригад; оказание экстренной психологической помощи; при необходимости – вызов скорой медицинской помощи. Ростардлии, МЧС	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
При возникновении ЧС			
Действия в случае возникновения кризисной (чрезвычайной) ситуации	Интенсивное вмешательство привлечением антитеррористических бригад, соответствующих служб, специализированных центров.	Незамедлительная эвакуация всех обучающихся и работников образовательной организации, недопущение паники, завалов эвакуационных путей, действия в соответствии с памятками и инструкциями	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
	Оценка эффективности, анализ корректировка действий по ходу развития событий	Проводится с учетом: А) непосредственной близости к месту происшествия слышу, вижу, нахожусь рядом)	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК

36

	Б) количества субъектов, оказавшихся в зоне поражения и отношений между агрессором (колумбайнером) и потенциальными жертвами (оценить, на кого будет направлена агрессия) В) собственных ресурсов для нейтрализации и готовности применить Г) наличие уже травмированных лиц, заложников Д) задымления, возгорания и т.д. Е) имеющегося у агрессора оружия и т.д.	
Работа с населением, информацией, СМИ.	Недопущение искажений информации, предотвращение паники	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Пострезисные меры		
Профилактические меры. Психологическая работа с травмой, стрессом, страхами внимательное, чуткое отношение к детям, воспитательные воздействия, мониторинг психологического состояния детей,	Оказание психолого-педагогической, реабилитационной, медицинской помощи детям, пострадавшим в ходе нападения; проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; психолого-	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК

37

пострезисное сопровождение	педагогическое сопровождение (до выпуска); психолого-педагогическое консультативное родителем, педагогов; привлечение специалистов ПМСС-центров	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК
Работа педагогическими коллективами по оптимизации внутришкольных взаимоотношений	Оказание психологической помощи педагогам и другим сотрудникам образовательной организации; обучение навыкам посткризисного взаимодействия, профилактики кризисных проявлений, суицидов	
Создание доброжелательного психосоциального климата образовательной организации	Команднообразованное, тренинги, школьная политика, формирование психологической гибкости и т.д.	Министерство образования Иркутской области, ГКУ ЦПРК

Чему нужно научить обучающихся?

1. Стратегии выживания.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с вооруженным нападением в образовательной организации нужно помнить, что шаблонных решений не бывает, человек сам должен для себя решить остаться ли он на месте или постарается покинуть место нападения. Тренировки помогут сформировать и закрепить навыки действий, которые могут понадобиться в случае возникновения ЧС и спасти жизнь. Хотя с большей вероятностью – они вам не понадобятся, по крайней мере во время обучения в школе. И наоборот, отсутствие навыков, полученных в ходе тренировок, в случае вооруженного нападения, могут привести к гибели.

38

Поэтому, нельзя игнорировать информацию и знания по подготовке к соответствующим действиям. Важно задать себе вопрос «Что я буду делать, если?» - и постарайтесь найти на него ответ. Вариантов ответа немного.

Убежать или эвакуироваться: если вы можете убежать и считать это безопасным, бегите или уходите быстро как можно дальше на безопасное расстояние; оставьте свои вещи, верхнюю одежду, даже если они имеют определенную ценность. Нет ничего дороже вашей жизни! При эвакуации не пихайте руки в карманы, они должны быть свободными. В зависимости от обстоятельств, покинуть помещение можно будет через окно первого этажа.

Спрятаться: найдите место, чтобы спрятаться, закройте двери, заблокируйте вход, на телефоне (смартфоне и т.д.) включите беззвучный режим, быстро примите решение, какой предмет поможет вам защититься (парта, швабра и т.д.) включите свет, зашторьте окна, отойдите подальше от дверей, соблюдайте тишину, лягте на пол. Не подходите к окнам и не пытайтесь выглядывать. Пошлите смс родителям с указанием кабинета (места), где вы спрятались. Общение ведите с при помощи переписки или видео. Внимательно прислушивайтесь к звукам. Сигналом для выхода из убежища станут голоса взрослых. Убеждаетесь, что они принадлежат сотрудникам полиции, родителям, сотрудникам образовательной организации.

Защититься: это крайняя мера, но, возможно, самозащита станет единственной возможностью выжить. Доверьтесь инстинктам. Будьте агрессивны, действуйте с самоотдачей. В команде будьте активны, держите в поле зрения нападающего, используйте подручные средства для самообороны, продвигайтесь к выходу, совершайте резкие движения, не стойте на месте. Кричите, зовите на помощь.

Обмануть, договориться, усилить бдительность нападающего: если вы чувствуете, что действия агрессора нерешительны и у вас нет возможности убежать, спрятаться или защититься, постарайтесь вступить с ним в переговоры. Давайте любые обещания, посылайте, вспоминайте его хорошие поступки, обещайте помощь, уговаривайте, плачьте, умоляйте и т.д. Старайтесь вызвать сочувствие, доверие. Это крайняя мера.

Как только будет безопасно, звоните 112. Сообщите:
Причину звонка (кратко опишите, что происходит)
Вашу фамилию, имя, место нахождения, что состояние
Если вы знаете - личность нападающего (нападающих), тип оружия, где вы его последний раз видели, куда он передвигается и т.д.

Есть ли жертвы и в каком они состоянии
Есть ли угроза возгорания, взрыва
Наличие подозрительных предметов, устройств
Были ли взрывы, как далеко от вас.

Если нападающий входит в класс: старайтесь сохранять спокойствие, старайтесь ни делать ничего такого, что может спровоцировать его. Если нет возможности убежать или спрятаться и существует реальная угроза вашей жизни, постарайтесь с ним договориться и, в безвыходной ситуации – одолеть его. Если нет возможности говорить по телефону, нажимайте на вызов 112 и старайтесь говорить, как можно громче. Если нападающий вышел из класса (помещения), немедленно забаррикадируйте дверь, отойдите от нее как можно дальше, лягте на пол. Если есть запасной безопасный выход для эвакуации, воспользуйтесь им.

Если нападающий находится в непосредственной близости от вас: делайте все возможное, чтобы выжить, упадите на пол и притворитесь, что находитесь в обморочном состоянии или яростно сопротивляйтесь, используя подручные средства для самообороны. Помните, что коллективное сопротивление – более эффективно. Если он рядом, но вы чувствуете, что объектом для нападения является кто-то другой, замрите, исполняйте приказы нападающего, старайтесь медленно отползти в сторону.

Если вы столкнулись с нападающим во дворе, в коридоре или на иной открытой территории: старайтесь сохранять спокойствие, бегите, если у нападающего в руках огнестрельное оружие, совершайте при этом хаотичные, резкие движения, старайтесь укрыться за толстыми деревьями, бетонными стенами, автомобилями, не двигайтесь, не выглядывайте и не вертите головой. Лягте на землю и старайтесь отползти, при возможности позвоните по телефону 112 и выполните инструкции.

Окажите помощь: предупредите об опасности, помогите убежать, окажите помощь пострадавшим, помогите другим сохранять спокойствие, вселяйте надежду. Вступайте в группы для самообороны.

При прибытии правоохранительных органов: не совершайте резких внезапных движений, не бегите к ним, не кричите, не машите руками и не делайте никаких жестов. Не держите в руках никаких предметов, в том числе смартфон. Помните, что сотрудникам полиции необходимо убедиться, что вы не стрелок! Сохраняйте спокойствие, следуйте инструкциям полицейских. Как только вы окажетесь в безопасности, сотрудничайте с сотрудниками полиции, старайтесь давать четкие ответы на вопросы.

Памятка

Действия работников образовательных организаций при нападении агрессивного подростка (группы подростков)

В случае, если у нападающего с собой зажатая смесь.

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом собрать всех детей в одном месте подальше от очага возгорания, чтобы видеть всех.

2. Так как продукты горения поднимаются вверх, необходимо дать детям команду опуститься на пол и свернуться «калачиком» (в позе эмбриона). Если в классе есть вода (кулер, кран, емкость для полива цветов и т.д.) нужно очень быстро намочить одежду (пиджаки, жилеты) и положить на пол на пути огня. После этого принять решение к эвакуации.

3. Огня лучше не открывать, так как приток кислорода может разжечь пламя еще сильнее.

4. Перед тем как покинуть помещение, убедитесь, что в коридоре нет сообщника(ов). Если путь свободен, быстро эвакуируйте детей, кричите «Пожар!», звоните по телефону 112.

В случае, если у нападающего с собой огнестрельное оружие.

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом дать команду детям лечь на пол. Надо помнить, что чаще всего человек стреляет либо с плеча, либо от пояса. Лежа на полу дети окажутся ниже линии огня. Нападающему потребуется время, чтобы осознать, что дети находятся внизу.

2. Если, на Ваш взгляд, нападающий более или менее адекватный, то Вам лучше выполнять его приказы. Если Вы понимаете, что нападающий неадекватный и собирается стрелять, то постарайтесь быстро сократить дистанцию между вами и задрать его руку с оружием максимально высоко. Имейте в виду, что, если человек держит оружие в правой руке (правша), Вам нужно суметь сместиться влево и наоборот. Это крайний случай – попытаться его нейтрализовать таким образом, так как это почти наверняка обернется ранением или смертью, но Вы выиграете время для спасения жизни детей.

3. Если Вы понимаете, что силы неравны и Вы не сможете этого сделать, и нападающий, медлит или передумал стрелять, разговаривайте с ним спокойным голосом, старайтесь успокоить и отказать от задуманного.

В случае, если у нападающего с собой холодное оружие (нож или иной колюще-режущий предмет, топор и т.д.)

1. Помните, что зона поражения составляет длину его руки плюс 20-30 см, то есть около 1 метра. Сохраняя эту дистанцию, Вы обеспечиваете определенную безопасность. Вы должны находиться между нападающим и детьми. В качестве щита можно использовать все, что угодно: парту, стул, монитор компьютера, мольберт и т.д.

2. Если ситуация критическая, Вы понимаете, что нападающий слишком агрессивен, опасен, что он не остановится, отвлеките его внимание на себя, чтобы максимально обезопасить детей. При этом Вы должны давать детям четкие, внятные команды и одновременно выкрикивать просьбы о помощи, например, «спасите», «помогите».

3. При нападении агрессора всегда есть угроза наличия в коридоре вооруженного сообщника. Поэтому, детей лучше оставить детей в классе за своей спиной как можно дальше от нападающего.

В случае, когда нападавший находится вне класса и получен сигнал тревоги.

1. Педагог с помощью ключей, мебели, подручных средств блокирует входные двери.

2. Посредством сотовой связи сообщает о чрезвычайной ситуации в правоохранительные органы.

3. Принимает меры по предотвращению паники среди обучающихся.

4. Обеспечивает тишину в помещении, чтобы не привлекать внимание нападавшего.

5. Проверяет по журналу наличие (отсутствия) учеников

6. Размещает детей как можно дальше от двери, чтобы в случае обстрела входной двери никто из детей не пострадал.

7. Находится на постоянной связи с правоохранительными органами и четко выполняет их указания.

Памятка

Действия обучающихся и работников образовательной организации при нападении преступников

1. Образовательная организация может стать местом захвата или удержания заложников. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах преступники обычно используют руководителей. Захват всегда происходит неожиданно.

2. При захвате людей в заложники необходимо о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.

3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4. Спрятавшись, дожидаться ухода преступников, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения преступников или при высокой вероятности встречи с ними.

5. Не вступайте в переговоры с преступниками по собственной инициативе.

6. Если Вы не в числе заложников примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказывайте им помощь в получении интересующей их информации.

8. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

9. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

10. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

11. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

12. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

13. Помните: Ваша цель — остаться в живых.

Памятка

Действия работников образовательных организаций при захвате заложников

заложенников

1. Возьмите себя в руки, не паникуйте, постарайтесь успокоиться. Разговаривайте спокойным голосом.

2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.

3. Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.

4. С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания похитителей.

5. Не привлекайте внимание похитителей своим поведением, не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить Ваше положение.

6. Не пытайтесь бежать, если у Вас нет полной уверенности в успехе побега.

7. Заявите о своем плохом самочувствии. Однако помните, что слабые и больные люди чаще всего становятся первыми жертвами. У похитителей нет жалости и сострадания.

8. Запомните, как можно больше информации о похитителях (количество, вооружение, внешний вид, особые приметы и особенности внешности, телосложения, акцента, имена, клички, темперамент, а также манеру поведения и тематику разговоров).

9. Постарайтесь определить место нахождения своего заточения (шум дороги, взлет самолетов и т.д.)

10. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы Вас вызволили.

11. Не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье.

12. Расположитесь подальше от дверей, окон, от самих похитителей. Это необходимо для обеспечения Вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

13. При штурме здания (помещения) ложитесь лицом вниз, сложив руки на затылке.

14. После освобождения не делайте скоропалительных заявлений.

15. Оказывайте содействие сотрудникам правоохранительных органов.

Элементы анализа сложившейся в образовательной организации ситуации

ситуации

1. Социальный паспорт учреждения
2. Дата и результаты проведения мониторинга психологического состояния обучающихся; динамика изменений показателей мониторинга в течение года

3. Выявленные проблемы, широта распространения, факторы их вызывающие, причины

4. Группа риска (количество, возраст, основания для постановки, динамика изменений и т.д.)

5. Итоги проведения четырехуровневой оценки угроз

6. Наличие риска, угроз (количество, степень, реакция родителей и т.д.)

7. Возможные прогнозы развития ситуации

8. Предпринятые меры (системные, экстренные, пролонгированные)

9. Исполнение всеми участниками образовательных отношений рекомендаций по итогам мониторинга для устранения проблем и возможных осложнений

10. Выявленные слабые места в организации профилактики вооруженных нападений, агрессивного поведения, в том числе на межведомственном уровне

11. Пути устранения проблем и слабых мест (план, меры, ресурсы, ответственные, сроки, контроль).